

REGLEMENT GROENTE- EN FRUITPAKKETTEN HERDERSHOF

OMSCHRIJVING:

De groentepakketten zijn pakketten met een gevarieerd aanbod aan eigen geteelde, biologische, kwaliteitsvolle groenten. Eventueel aangevuld met biologische producten van collega-boeren uit de buurt. Het fruitpakket bestaat uit verschillende soorten bio – fruit aangekocht bij collega – boeren.

De abonnee is een klant die zich er toe verbindt wekelijks zijn groentepakket af te halen in het gekozen afhaalpunt.

Ons seizoen bestaat uit 10 maanden:

Week 14 tot en met week 4 in 2017 (van april 2016 tot eind januari 2017)

Eventuele wijzigingen omtrent de start en het einde van het seizoen worden tijdig naar u gecommuniceerd.

INSCHRIJVING:

U kunt kiezen tussen 3 verschillende groentepakketten, naargelang de grootte van uw gezin.

KLEIN: 1 à 2 personen/ 4 – 5 soorten groenten, kleinere hoeveelheid
MIDDEL: 3 à 4 personen/ 5 – 6 soorten groenten, normale hoeveelheid
GROOT: 5 à 6 personen, voor de echte groenteliefhebbers/ 6 – 7 soorten groenten, grote hoeveelheid

FRUIT: 4 – 5 soorten fruit in verschillende hoeveelheden, afhankelijk van de soort.

Pakketprijzen:

KLEIN €10,5 per week
MIDDEL €14,5 per week
GROOT €17,5 per week

FRUIT €12,5 per week

Proefabonnement:

Bij inschrijving gaat u automatisch een proefabonnement aan. Zo kan u bekijken of de pakketten u bevallen voor u aan een volwaardig abonnement begint. Herdershof bekijkt wanneer het proefabonnement ingaat, afhankelijk van de dag in de maand wanneer het is aangevraagd. Deze duurt 3 tot maximum 7 weken.

Volwaardig abonnement:

Het proefabonnement wordt automatisch beëindigd aan het einde van de proefperiode. U wordt dan gecontacteerd door Herdershof met de vraag of u het abonnement wilt voortzetten.

Wanneer u het abonnement wenst voort te zetten sturen wij u een bevestigingsmail. Als u geen bevestigingsmail ontvangt gelieve contact op te nemen.

Tweewekelijkse frequentie:

Het is ook mogelijk een tweewekelijks abonnement aan te gaan. U kan dan uw pakket om de 14 dagen vinden op uw afhaalpunt.

Betalingsregeling:

De pakketten worden per kwartaal vooruit betaald. Deze worden gefactureerd op de 1e dag van de eerste maand van een nieuw kwartaal. Elk factuur dient betaald te worden binnen de termijn van 7 dagen.

Vanaf de 2^{de} herinneringsfactuur wordt er een administratie kost van €10 aangerekend per factuur.

Kwartaal 1 April – Mei – Juni

Kwartaal 2 Juli – Augustus – september

Kwartaal 3 Oktober – November – December

Kwartaal 4 Januari 2017

Bijv.

Kwartaal 1 voor een MIDDEL pakket

April telt 4 weken

Mei telt 5 weken

Juni telt 4 weken

= samen 13 weken x 14,5 = **188,5**

De fruitpakketten worden ook per kwartaal vooruit betaald.

Bij de start van elk nieuw abonnement en aan het begin van elk nieuw seizoen wordt een toeslag aangerekend van €10 voor het gebruik van de klapkisten en het verpakkingsmateriaal.

Proefabonnement:

Bij het proefabonnement berekenen we het aantal pakketten waarvoor u hebt gekozen, en betaalt u het respectievelijk bedrag op voorhand.

Bijvoorbeeld: 4 weken proef MIDDEL pakket.

= 4 weken x €14,5 = **€58**

Ook de betaling voor de proefabonnementen dienen binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur betaald te worden.

De inklapbare kisten:

De groenten zijn verpakt in een groene kist op het afhaalpunt. Het is niet toegestaan de kisten mee naar huis te nemen. U dient dus zelf te zorgen voor een draagtas waarin u de groenten overlaadt. De kisten moeten opgeplooid achtergelaten worden op het afhaalpunt, op de daarvoor voorziene plaats.

Bij inschrijving krijgt u een jutte ' Herdershof ' draagtas cadeau. Deze draagtassen zijn ook steeds bij te bestellen.

ANNULERINGEN/WIJZIGINGEN

De abonnee kan er voor kiezen het abonnement te annuleren of tijdelijk stop te zetten of te wijzigen. De abonnee laat dit minstens 10 dagen voor de datum van de onderbreking/wijziging per e-mail (info@herdershof.com) weten aan ons.

Tijdig geannuleerde pakketten worden verrekend in het daarop volgende kwartaal. Wanneer de annuleringen/wijzigingen niet tijdig wordt doorgegeven , kan geen terugbetaling volgen. We willen u wel vragen zo min mogelijk het abonnement te onderbreken en het pakket bijvoorbeeld door te geven aan vrienden of familie.

AFHAALPUNTEN

De beschikbare afhaalpunten kunt u vinden op onze website. De afhaaldag en afhaaluren verschillen per afhaalpunt. Gelieve deze te respecteren. Na de afhaaluren is het niet meer mogelijk uw pakket op te komen halen maar kunt u telefonisch contact opnemen. De beheerder van een afhaalpunt heeft geen verplichtingen tegen over de abonnee buiten de afhaaluren.

Wanneer de abonnee verhinderd is om het pakket af te halen verbindt hij zich ertoe zelf iemand te vragen het pakket af te halen. Als dit niet mogelijk is neemt de abonnee contact op met de beheerder van het afhaalpunt, tijdens de openingsuren, om te bekijken of er een ander moment is om het pakket af te halen.

De telefoonnummers en emailadressen van de beheerders zijn terug te vinden op onze website.

Wanneer de abonnee zijn pakket niet heeft opgehaald, en de beheerder niet heeft verwittigd, dan mag de beheerder zelf beslissen wat hij met het achtergebleven pakket doet. De beheerder is een aanspreekpunt enkel en alleen over praktische zaken van zijn/haar afhaalpunt.

Gelieve het afhaalpunt netjes achter te laten en de kisten, na het uitladen van uw groenten, netjes terug op te plooiën en weg te zetten op de daarvoor voorziene plaats.

Afvinklijst:

Op elk afhaalpunt zal wekelijks een afvinklijst hangen. Op deze lijst zet u een kruisje bij uw naam onder 'afgehaald'. Zo weten wij of het pakket al dan niet bij u is geraakt.

Op de afvinklijst is er ook ruimte voor een kleine opmerking.

Wanneer de naam van de abonnee niet vermeld staat op de afvinklijst, heeft de abonnee niet het recht een pakket mee naar huis te nemen. Indien de abonnee zijn pakket niet vindt op het afhaalpunt mag hij niet een ander soort pakket meenemen. De abonnee zal contact opnemen met Herdershof.

OPMERKINGEN EN KLACHTEN:

Herdershof verneemt graag van de klant als de producten niet aan de verwachting voldoen of als er een product ontbreekt.

De abonnee kan zijn opmerking of klacht formuleren via mail, per brief, of telefoon.

Naargelang de aard van de opmerking zal Herdershof een passende regeling treffen.

Ontbrekende producten worden gecompenseerd in het volgende pakket of terugbetaald in een daarop volgend kwartaal.

Positieve opmerkingen zijn natuurlijk ook altijd welkom!